

Handbuch “domainadmin”

Dieses Administrationstool ermöglicht Ihnen die Einrichtung Ihres Mailservers mit

- Mailbox Benutzer-Login
- Mailbox Passwort
- eMail-Weiterleitung
- Autorespondermöglichkeit

Bitte handeln Sie die Zugangsdaten zu diesem Tool sehr sorgfältig !!

Vers. 3.1 - 03/03

© 2004 Schmidt Media Design • www.cyber24.de

1.1 Administration starten

Starten Sie Ihren Browser und geben Sie als URL folgenden Pfad ein:

<http://www.ihredomain.de/domainadmin>

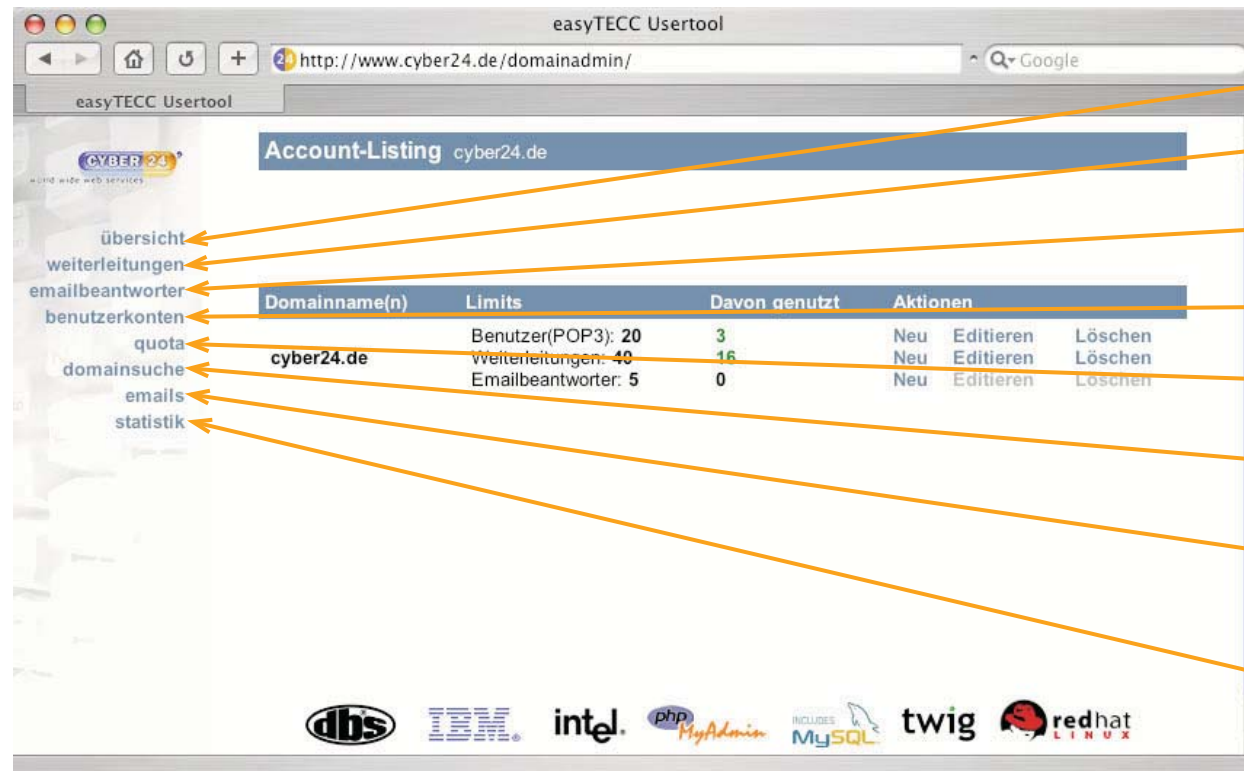
Es folgt die Zugangsauthentifizierung. Geben Sie Ihren FTP-Login und das Passwort ein.

Sie erreichen die Einstiegsseite.

Die linke Navigation dient Ihnen zur Steuerung der verschiedenen Menüs:

Übersicht
Weiterleitungen
eMailbeantw.
Benutzerkonten
Quota
Domainsuche
eMails
Statistik

Übersicht der Mailboxen
eMailadresse -> Mailbox
autom. eMailbeantwortung
Mailbox-Benutzer/Passwort
Speicherverteilung
Suche nach freien Domains
Login zum Webmailing
Login zur Statistik



Übersicht der Mailboxen

Einstellung der Weiterleitung von eMails auf eine eMailadresse an eine Benutzer (Mailbox).

Einrichtung autom. eMailbeantwortung

Einrichtung der Mailbox mit Mailbox-Benutzer und Mailbox-Passwort

Übersicht der gesamten Speicherverteilung für die Mailboxen

Suche nach freien Domains - geht aber auch unter www.cyber24.de

Zugang zu twig - Ihrem Webmailing-Programm. Sie erreichen dies aber auch über: <http://www.ihredomain.de/twig/>

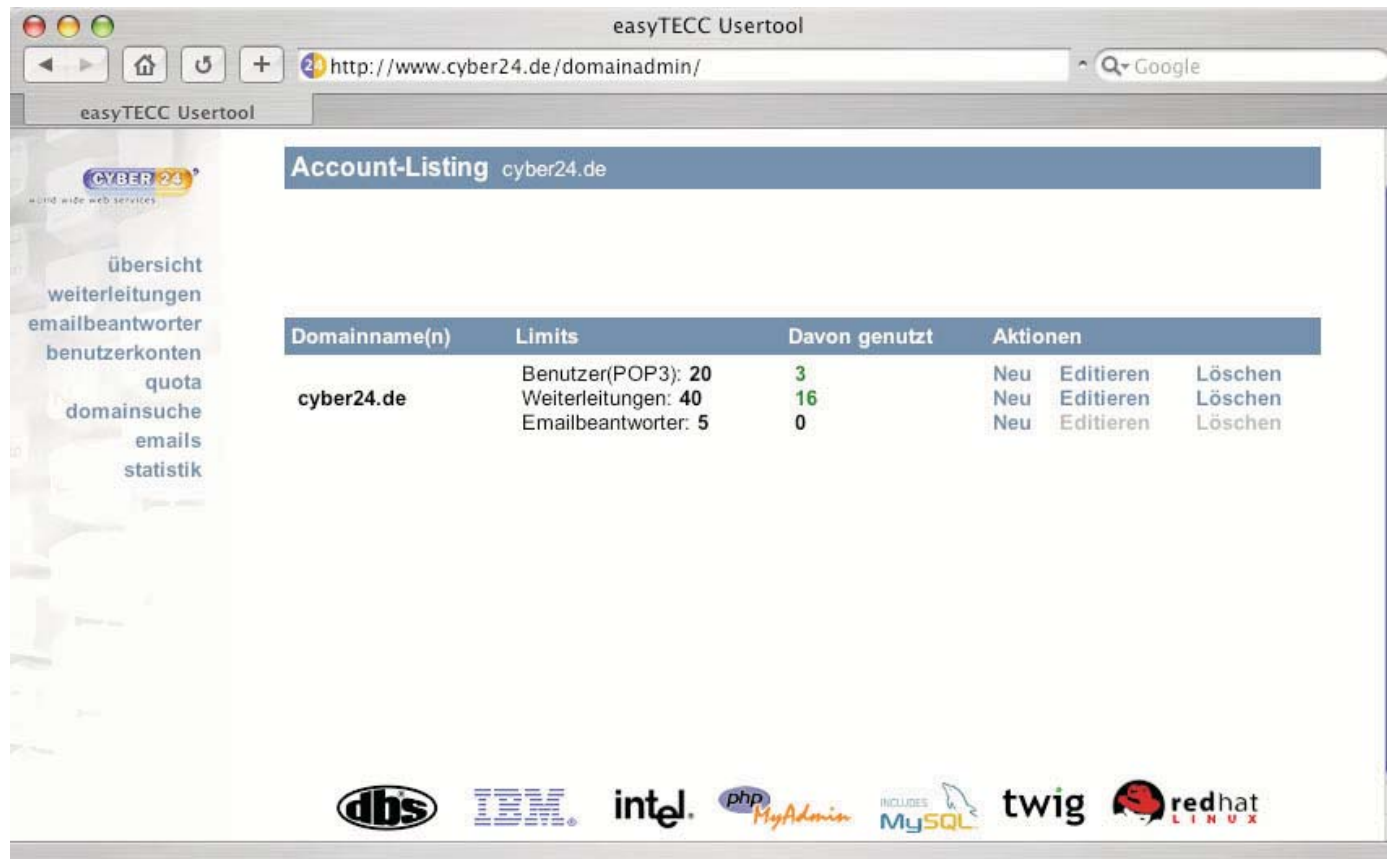
Zugang zur Ihrer Statistik. Sie erreichen diese aber auch über: <http://www.ihredomain.de/stats/>

1.2 Übersicht

Auf der Eingangsseite erhalten Sie ein Überblick über Ihren Account. Hier ist aufgelistet, wieviele POP3-Mailboxen, Weiterleitungen und Autoresponder Sie einrichten können und wieviele schon belegt sind.

Das Beispiel:

Benutzer POP3 = 20 (max 20 vers. mailbox-User)
Weiterleitungen = 40 (max. 40 Weiterl. von email-Adressen)
Autoresponder = 5 (max. 5 vers. Autoresponder)



The screenshot shows a web browser window titled "easyTECC Usertool" with the URL "http://www.cyber24.de/domainadmin/". The page displays an "Account-Listing" for "cyber24.de". A sidebar on the left contains navigation links: "übersicht", "weiterleitungen", "emailbeantworter", "benutzerkonten", "quota", "domainsuche", "emails", and "statistik". The main content area features a table with the following data:

Domainname(n)	Limits	Davon genutzt	Aktionen
cyber24.de	Benutzer(POP3): 20	3	Neu Editieren Löschen
	Weiterleitungen: 40	16	Neu Editieren Löschen
	Emailbeantworter: 5	0	Neu Editieren Löschen

At the bottom of the page, there are logos for various partners and technologies: db, IBM, intel, php MyAdmin, INCLUDES MySQL, twig, and redhat LINUX.

2.1 Benutzerkonten

In diesem Menü definieren Sie die physikalische Mailbox mit Benutzer-Login und Passwort sowie Mailboxgrösse. Diese Zugangsdaten dienen zur Kontoerstellung in Ihrem eMailprogramm.

Erst später in der Weiterleitung (3.1) verknüpfen Sie dann den user einer POP3 Mailbox mit einer bestimmten eMailadresse.

Klicken Sie auf den Benutzerkonten. Es erscheint das unten abgebildete Menü in das Sie nun die

user eintragen können. Sie können auch nach der Installation jederzeit in diese Menü zurückkehren um Änderungen vorzunehmen.

Benutzername = Name des Mailboxbenutzers
Password = Passwort für eMailzugang
Speicherlimit = Speicherkapazität der Mailbox

WICHTIG: Die ersten 3-4 Zeichen des Usernamens sind vorgegeben - fragen Sie bitte vorher cyber24 !

	Benutzername	Passwort	Speicherlimit
	Benennen Sie den Benutzer (User) mit 3-16 Kleinbuchstaben und Zahlen. Der Benutzername muss mit einem Buchstaben beginnen! Leeren Sie dieses Feld um das jeweilige Benutzerkonto zu löschen.	Geben Sie hier ein Passwort mit GROSS-, kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen ein um maximale Sicherheit zu erhalten.	Wählen Sie hier die Speicherplatzbegrenzung in MB für den jeweiligen Benutzer aus. Die Speicher-Gesamtmenge aller Benutzer (500 MB) ist durch die Speicherlimit-Vorgabe der Domain cyber24.de beschränkt.
01	cyberpeter	45iu243z	10 (Z.Zt. 20.00 kB in Nutzung)
02	cyberheinz	3zui45	20 (Z.Zt. 4.00 kB in Nutzung)
03	cyberines	xilef	20 (Z.Zt. 4.00 kB in Nutzung)

2.2 Mailbox einrichten

Tragen Sie nun in der linken Spalte die Benutzer ein. In der Regel ist dies ein 8-stelliger Code von dem die ersten 4 Zeichen fest vorgegeben sind und die restlichen 4 den Namen des Users darstellen. Verwenden Sie keine Sonderzeichen!

In der mittleren Spalte geben Sie eine zugehöriges Passwort ein. Achten Sie auf Gross-/ Kleinschreibung und mischen Sie dies auch noch mit Zahlen - aus Sicherheitsgründen.

In der rechten Spalte ordnen Sie eine Speicherkapazität der jeweiligen Mailbox zu. Die gesamt Kapazität darf den oben aufgeführten Wert in MB (Megabyte) nicht übersteigen. Ein üblicher Wert ist 10 MB pro Mailbox. Anschliessend bestätigen Sie mit dem Button ganz unten.

Den Eintrag "Benutzername" und "Passwort" benötigt der Mailboxinhaber für das Konto seines eMailprogrammes.

The screenshot shows a web browser window titled "easyTECC Usertool" with the URL "http://www.cyber24.de/domainadmin/". The page has a sidebar on the left with navigation links: "übersicht", "weiterleitungen", "emailbeantworter", "benutzerkonten", "quota", "domainsuche", "emails", and "statistik". The main content area is titled "User editieren cyber24.de" and "Benutzerkonten - 20 POP3 Accounts + FTP-User - max. 500 MB". It contains a table with three columns: "Benutzername", "Passwort", and "Speicherlimit".

Benutzername	Passwort	Speicherlimit
Benennen Sie den Benutzer (User) mit 3-16 Kleinbuchstaben und Zahlen. Der Benutzername muss mit einem Buchstaben beginnen! Leeren Sie dieses Feld um das jeweilige Benutzerkonto zu löschen.	Geben Sie hier ein Passwort mit GROSS-, kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen ein um maximale Sicherheit zu erhalten.	Wählen Sie hier die Speicherplatzbegrenzung in MB für den jeweiligen Benutzer aus. Die Speicher-Gesamtmenge aller Benutzer (500 MB) ist durch die Speicherlimit-Vorgabe der Domain cyber24.de beschränkt.
01 cyberpeter	45iu243z	10 (Z.Zt. 20.00 kB in Nutzung)
02 cyberheinz	3zui45	20 (Z.Zt. 4.00 kB in Nutzung)
03 cyberines	xilef	20 (Z.Zt. 4.00 kB in Nutzung)

2.3 Übersicht

Nach dem Bestätigen folgt eine Auflistung über den aktuellen Stand der POP3-Mailboxen.

Damit sind die Mailboxen eingerichtet und funktionsfähig. Geben Sie dann die Einträge "Benutzer" und "Passwort" an den entsprechenden Mailboxbenutzer weiter. Denken Sie daran, dass es sich hier um eine sehr vertrauliche Information handelt, die dem gesetzl. Briefgeheimnis entspricht!

Sie können bei Bedarf jederzeit das Passwort verändern, sofern dessen Sicherheit in Frage gestellt ist.

Nun müssen Sie die gerade eingerichtete Mailbox noch einer eMail-Adresse zuordnen, dann erst sind die Mailboxen von aussen erreichbar (siehe 3.1).

3.1 Weiterleitungen

Drücken Sie auf den Button “Weiterleitungen” um in unten abgebildetes Menü zu gelangen.

Hier können Sie nun links einen eMail-Namen vergeben. Das Pulldown-Menü listet alle Domainnamen auf, welche auf diesen Host zeigen.

Als eMail-Adresse können Sie einen Namen, Bereich, Abteilung oder sonstiges eintragen wie “info”, “office”, “logistik”, etc.

Verwenden Sie keine Sonderzeichen und keine Umlaute. Üblicherweise verwendet man ausschliesslich Kleinbuchstaben und als Interpunktion den “.” (Punkt) zur Trennung von Vor- und Nachname.

Beispiele:

heinz.luft@cyber24.de
i.keller@cyber24.de
info@cyber24.de
bestellungen@cyber24.de

The screenshot shows a web browser window titled "easyTECC Usertool" with the address bar containing "http://www.cyber24.de/domainadmin/". The page content includes a navigation menu on the left with options like "übersicht", "weiterleitungen", "emailbeantworter", "benutzerkonten", "quota", "domainsuche", "emails", and "statistik". The main area is titled "Weiterleitungen editieren cyber24.de" and "Weiterleitungen - 40 Stück". It features two columns: "eMail-Adresse" and "wird umgeleitet an diese Adresse". The "eMail-Adresse" column has a note: "Für eine allgemeine Umleitung aller eMails an die gewählte Domain, lassen Sie bitte das erste Feld einfach leer." The "wird umgeleitet an diese Adresse" column has a note: "Tragen Sie in dieses Feld eine oder mehrere externe eMail-Adresse(n) (beispiel@t-online.de, name@aol.com etc.) ein und/oder den Namen einer oder mehrerer lokalen POP3-Box(en) (klaus, peter etc.). Bei mehreren Adressaten jeweils getrennt durch Leerzeichen, Kommata oder Semikolon !!". Below these columns, there are three rows of input fields:

	eMail-Adresse	wird umgeleitet an diese Adresse
01	heinz.luft @ cyber24.de	cyberheinz
02	peter.keller @ cyber24.de	cyberpeter
03	ines.schmidt @ cyber24.de	cyberines

3.1 Weiterleitungen (Fortsetzung)

Im rechten Feld tragen Sie nun zur eMailadresse die Verknüpfung zum vorher eingerichteten Benutzer (POP3 Mailbox) ein.

Alle eMails die an "heinz.luft@cyber24.de" abgesendet werden gehen somit an die Mailbox von user "cyberheinz" der unter POP3 mit Passwort eingerichtet wurde.

Um eine "default-Mailbox" einzurichten, lassen Sie

einfach das Textfeld vor dem @ ganz leer und in der rechten Spalte wird ein Benutzer eingetragen der diese eMail erhalten soll.

Diese default-Mailbox leitet alle eMails die nicht exakt auf eine der anderen eMailadressen passen, auf einen bestimmten Benutzer um. Ein eMail an "mickymaus@cyber24.de" welche unter eMailadresse eigentlich gar nicht eingetragen ist würde somit auch entgegen genommen.

The screenshot shows a web browser window titled "easyTECC Usertool" with the address bar containing "http://www.cyber24.de/domainadmin/". The page content includes a navigation menu on the left with items like "übersicht", "weiterleitungen", "emailbeantworter", "benutzerkonten", "quota", "domainsuche", "emails", and "statistik". The main area is titled "Weiterleitungen editieren cyber24.de" and "Weiterleitungen - 40 Stück". It features two columns of instructions: "eMail-Adresse" (with a note to leave the first field empty for general forwarding) and "wird umgeleitet an diese Adresse" (with instructions to use semicolons for multiple recipients). Below these are three rows of input fields for editing forwarding rules:

	eMail-Adresse		wird umgeleitet an diese Adresse
01	heinz.luft @ cyber24.de		cyberheinz
02	peter.keller @ cyber24.de		cyberpeter
03	ines.schmidt @ cyber24.de		cyberines

3.1 Weiterleitungen (Fortsetzung)

Weiterhin besteht die Möglichkeit eingehende eMails auf z.B. heinz.luft@cyber24.de gleichzeitig in mehrere Mailboxen zu abzulegen.

Tragen Sie hierfür einfach im rechten Feld die gewünschten Empfänger mit Semikolon getrennt ein, z.B. cyberheinz; cyberpeter; peter@gmx.de. Diese Einstellung würde alle eMails in die Mailbox von Benutzer "cyberheinz" und "cyberpeter" sowie an peter@gmx.de leiten.

Die eMails sind keine CC-Kopien sondern alle komplett identisch.

Mailboxen von Ihrer Domain müssen mit Benutzernamen eingetragen werden, fremde eMailadressen mit kompletter eMailadresse.

The screenshot shows a web browser window titled "easyTECC Usertool" with the URL "http://www.cyber24.de/domainadmin/". The page content includes a navigation menu on the left with items like "übersicht", "weiterleitungen", "emailbeantworter", "benutzerkonten", "quota", "domainsuche", "emails", and "statistik". The main area is titled "Weiterleitungen editieren cyber24.de" and shows a list of 40 forwarding rules. The first three rules are visible:

	eMail-Adresse	wird umgeleitet an diese Adresse
01	heinz.luft @ cyber24.de	cyberheinz
02	peter.keller @ cyber24.de	cyberpeter
03	ines.schmidt @ cyber24.de	cyberines

Additional text on the page: "Für eine allgemeine Umleitung aller eMails an die gewählte Domain, lassen Sie bitte das erste Feld einfach leer." and "Bei der Eingabe mehrerer Empfänger erhalten alle ein identisches Exemplar der Original eMail."

3.2 Übersicht der Weiterleitungen

Nach dem Bestätigen des Buttons am Ende erscheint folgende Auflistung.

4.1 eMail-Autoresponder

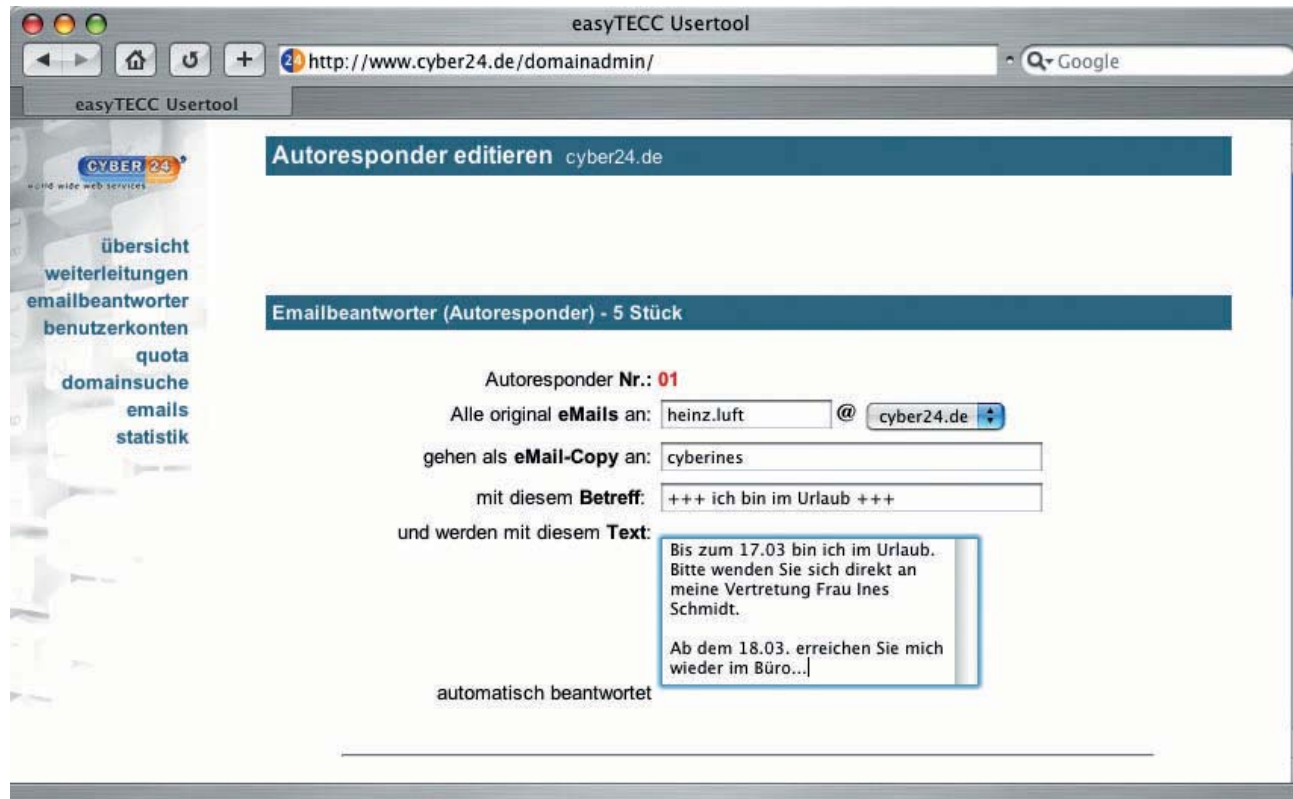
Nehmen wir an, Sie wollen alle eMails, die an die eMailadresse "heinz.luft@cyber24.de" gerichtet sind automatisch mit einem kleinen Text oder einer Datei beantworten, dann macht das der Autoresponder.

Klicken Sie hierfür auf den eMailbeantworter-Button und füllen Sie das Menü wie folgt aus. In der ersten Eintragszeile geben Sie den Namen der eMailadresse ein, auf den der Responder ansprechen soll. In der zweiten Zeile geben Sie an, an wen die empfangenen Mails weitergeleitet werden sollen - entweder an

einen anderen Benutzer (Mailbox-Login eintragen z.B. cyberheinz) oder an eine richtige eMailadresse (z.B. peter.mustermann@gmx.de).

Unter Betreff tragen Sie die gewünschte eMailbetreffszeile der automatischen eMail ein und im folgenden Feld einen eMail-Text.

Bestätigen Sie das Formular am Ende mit dem Button ausführen.



The screenshot shows a web browser window titled "easyTECC Usertool" with the URL "http://www.cyber24.de/domainadmin/". The page content is titled "Autoresponder editieren cyber24.de". A sidebar on the left contains navigation links: "übersicht", "weiterleitungen", "emailbeantworter", "benutzerkonten", "quota", "domainsuche", "emails", and "statistik". The main content area is titled "Emailbeantworter (Autoresponder) - 5 Stück". It displays the configuration for "Autoresponder Nr.: 01". The form includes the following fields:

- Alle original eMails an: heinz.luft @ cyber24.de
- gehen als eMail-Copy an: cyberines
- mit diesem Betreff: +++ ich bin im Urlaub +++
- und werden mit diesem Text: Bis zum 17.03 bin ich im Urlaub. Bitte wenden Sie sich direkt an meine Vertretung Frau Ines Schmidt. Ab dem 18.03. erreichen Sie mich wieder im Büro...]

At the bottom of the form, it says "automatisch beantwortet".

4.2 eMail-Autoresponder Übersicht

Nach dem drücken des Buttons am Ende erhalten Sie wieder eine Übersicht der Autoresponderfunktionen.

Nun müssen Sie noch im Menüpunkt "Weiterleitungen" die eMailadresse, welche Sie jetzt im Autoresponder aktiviert haben entweder temporär löschen oder aber mit z.B. xxx deaktivieren. Dies würde dann so aussehen. Aus "heinz.luft@cyber24.de" wird dann einfach "**xxx**heinz.luft@cyber24.de". Dies ist notwendig, dass der Autoresponder berechtigt die eMailadresse "heinz.luft@cyber24.de" mit dem Autoresponder zu bedienen.

Denken Sie daran, dass bei aktiviertem Autoresponder emails die Sie absenden und dort beim Empfänger auch auf einen Autoresponder treffen sich dann gegenseitig immer wieder eMails zusenden bis eine der beiden Mailboxen voll ist.

Deshalb sollte die Mailbox mit aktiviertem Autoresponder nicht unbedingt zum eMailversand verwendet werden. Wir empfehlen in diesem Fall sich z.B. ein zweite oder eine Urlaubsemailsadresse auf dem Server anzulegen.

5. Weitere Informationen

Speicherkapazität der Mailboxen:

Die Gesamtspeicherkapazität der Mailboxen für eine bestimmte Domain wird vom Provider definiert. Übliche Kapazität für eine Mailbox ist 10 MB.

Achten Sie auf eine regelmässige Entleerung der Mailboxen. Ist eine Mailbox voll, werden weitere eMails wieder zurückgesendet.

Einträge in die Konten von eMailprogrammen:

Es gibt in der Regel 4 Einträge:

- SMTP-Server
- POP3-Server
- user-login
- password

Der SMTP-Server ist Ihr Mailbox-Server für das Versenden aller eMails der betreffenden Domain. Bei SMTP-Server tragen Sie Ihre eigene Internetdomain ein (ohne <http://www>).
Als Beispiel: cyber24.de

Das gleiche gilt für den Eintrag unter POP3. Der POP3-Server ist der Server der den eMaileingang regelt. Bei POP3-Server tragen Sie Ihre eigene Internetdomain ein (ohne <http://www>).
Als Beispiel: cyber24.de

Als Benutzer-login und Passwort tragen Sie den angelegten Benutzer und das von Ihnen vergebene Passwort ein.

Authentifizierung bei Ihrem Mail-Server:

Um Ihren Mailserver vor der Benutzung durch andere Personen zu schützen, muss sicher der User mit seinem eMailprogramm erst mit user-login und password authentifizieren. Dies geschieht aber nur bei der Abfrage nach eMail, nicht aber beim Versenden.

Deshalb ist es wichtig im eMailprogramm immer den Button "Senden und Empfangen" zu drücken und nicht eine gerade geschriebene eMail sofort zu senden, da hier keine Authentifizierung stattfinden würde und Sie eine Fehlermeldung bekommen würden.

Dies ist eine Sicherheitsvorkehrung im Sinne aller.

Neue eMailprogramme bieten alternativ in der Kontoeinstellung an, beim SMTP-Server eine automatische Authentifizierung mit bekannten/vorhandenen Zugangsdaten durchzuführen. Kann dieses aktiviert werden, können sie auch direkt senden ohne eMails abzuholen, da die Zugangsdaten mitgeschickt werden.